



بسمه تعالی

بیانیه راهبردی مشارکت پژوهشگاه صنعت نفت

پژوهشگاه صنعت نفت با توجه به مأموریت و اهداف خود در حوزه صنعت نفت و در راستای افزایش رضایت و تکریم ارباب رجوع و اجرای مفاد ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری» اهتمام ورزیده است. بر همین اساس ارائه خدمات بهینه به ذینفعان، افزایش رضایتمندی مشتریان، تکریم ارباب رجوع و رعایت مفاد منشور حقوق شهروندی از مهم ترین اهداف پژوهشگاه صنعت نفت است و به طور حتم تحقق جمیع این اهداف با مشارکت و همسویی ذینفعان امکان پذیر است و لازم است با مشارکت همه جانبه در تصمیم گیری ها، ظرفیت های سازمانی خود را افزایش داده و فرصت بهره برداری از این امکان را برای همگان فراهم نماید.

بدین منظور با هدف صیانت از حقوق ذینفعان، پژوهشگاه صنعت نفت خود را موظف می دارد در خصوص خدمات، مقررات، بخش نامه ها، آیین نامه ها و دستورالعمل های تدوین شده از طریق «گواه الکترونیکی» به نشانی cpl.ripi.ir کسب نظر نموده و پس از دریافت انتقادات سازنده نسبت به اصلاح و ابلاغ آن اقدام نماید.

جعفر توفیقی

رئیس پژوهشگاه